

الشروط والأحكام

أهلاً بكم في موقع L'Oréal Professional Products Division Salon Social Commerce الإلكتروني ("الموقع الإلكتروني") الذي تملكه وتديره شركة لوريال الشرق الأوسط ش.م.ح، شركة مؤسسة ومسجلة في المنطقة الحرة لجبل علي، ويقع مقر عملها الرئيسي في وسط مدينة جبل علي (ص.ب. 16924) دبي، الإمارات العربية المتحدة ("لوريال") أو أي طرف ثالث قد تتعاقد معه من الباطن لتوحي أي أعمال لازمة لتشغيل هذا الموقع الإلكتروني بشكل صحيح بالإضافة إلى الصالون الذي يسرد ملفاته الشخصية ومنتجاته على الموقع الإلكتروني ("الصالون" يُشار إلى الشركة والأطراف الثالثة بضمير المتكلم "نحن") والتصرف نيابة عنها وعن الشركات التابعة لها. يرجى قراءة شروط الاستخدام هذه ("الشروط والأحكام") بتمعن قبل استخدام خدمات هذا الموقع ("الموقع الإلكتروني").

الغرض من هذا الموقع الإلكتروني هو تمكين المستهلك من اختيار المنتجات أو الخدمات في الصالون.

من خلال زيارة الموقع الإلكتروني، توافقون على الالتزام بالممارسات الموضحة في هذه الشروط والأحكام، والتي ترضى دخولكم إلى الموقع الإلكتروني واستخدامه (بما في ذلك سياسة الخصوصية) ("الشروط والأحكام") واستخدام جميع المحتويات والوظائف المتوفرة عليه ("الخدمات") وتوافقون على الامتثال لها.

تنطبق هذه الشروط والأحكام على جميع مستخدمي الموقع الإلكتروني، بمن فيهم، على سبيل المثال لا الحصر، المستخدمين المساهمين بالمحتوى والمعلومات والمواد أو الخدمات الأخرى على الموقع الإلكتروني. سيخضع دخولكم إلى الموقع الإلكتروني واستخدامكم له لنسخة الشروط والأحكام المنشورة عليه عند وقت الاستخدام. أما إذا كنتم لا توافقون على الشروط والأحكام، فلا يحق لكم الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو عرضه أو تنزيله أو استخدامه بأي طريقة أخرى أو شراء أي مستحضرات منه، وبناءً عليه، يجب عليكم ألا تقوموا بذلك.

سياسة الخصوصية

لقد وضعنا سياسة الخصوصية لإطلاعكم على ممارساتنا المتعلقة بجمع المعلومات الشخصية واستخدامها والكشف عنها وحمايتها. في ظل ظروف معينة، تتم مشاركة مسؤولية حماية البيانات والخصوصية مع كيان قانوني واحد أو أكثر، سواء أكان شركة تابعة لمجموعة لوريال أو طرفاً ثالثاً (بما في ذلك الصالون الذي اخترته). يمكنكم العثور على سياسة الخصوصية المُدرجة في هذه الشروط والأحكام على صفحتنا الرئيسية، وباستخدام هذا الموقع الإلكتروني، توافقون على شروط سياسة الخصوصية.

ملفات تعريف الارتباط

إنّ ملفات تعريف الارتباط هي عبارة عن ملفات صغيرة تُترك على جهازكم أثناء تصفّح الموقع الإلكتروني (مثل الصفحات التي تم البحث عنها، وتاريخ الدخول إليها، وما إلى ذلك) ويمكن قراءتها لدى دخولكم إلى الموقع الإلكتروني نفسه (يُشار إليها في ما يلي باسم "ملفات تعريف الارتباط"). يمكنكم العثور على سياسة ملفات تعريف الارتباط المُدرجة في هذه الشروط والأحكام على صفحتنا الرئيسية، وباستخدام هذا الموقع الإلكتروني، توافقون على شروط سياسة ملفات تعريف الارتباط.

الشروط والأحكام العامة

إنّ المستحضرات والخدمات الموجودة على الموقع الإلكتروني مخصصة للأغراض الشخصية غير التجارية ليس إلا، ما لم يُذكر خلاف ذلك. توافقون على عدم استخدام الموقع الإلكتروني إلا لأغراض مشروعة وغير تجارية وفقاً لكافة القوانين الدولية والمحلية. لا يجوز لكم استخدام محتوى الموقع الإلكتروني أو إعادة إنتاجه أو توزيعه أو إجراء هندسة عكسية له أو تعديله أو نسخه أو نشره أو عرضه أو إرساله أو تكييفه أو تأطيره أو ربطه أو تأجيريه أو إعارته أو بيعه أو ترخيصه أو استغلاله بأي طريقة أخرى، باستثناء ما تسمح به صراحةً هذه الشروط والأحكام.

الأهلية

تقرّون وتتعهّدون بأنّكم (أ) تجاوزتم سن الرشد القانوني وفق المحكمة المختصّة في مكان إقامتكم، على لا يقل عمركم عن 18 عاماً، و(ب) بأنّه لم يتم تعليق استخدامكم للموقع الإلكتروني أو منعكم من استخدامه مسبقاً، و(ج) بأنّكم لا تملكون أكثر من حساب واحد (1) على الموقع الإلكتروني في أي وقت محدد، و(د) بأنّكم ستزوّدوننا بمعلومات صحيحة ودقيقة وحديثة وكاملة إذا قمتم بالتسجيل للحصول على حساب و/أو إجراء طلبيات (محددة أدناه)، حيث أنّه إذا شككنا في أنّ معلوماتكم ليست صحيحة أو دقيقة أو كاملة، يجوز لنا رفض أو إنهاء دخولكم إلى الموقع الإلكتروني أو وصولكم إلى الخدمات (أو أي جزء منهما)، و(د) بأنّكم تتمتعون بالسلطة الكاملة للقبول بالشروط والأحكام، وبذلك لن تنتهكوا أي اتفاقية أخرى تشكّلون طرفاً فيها.

حسابكم

يتعيّن عليكم، لدى إعداد حساب، تحديد اسمكم وعنوان بريدكم الإلكتروني (يُشار إليها مجتمعةً باسم "معلومات الحساب")، ولا يجوز لكم نقل هذه المعلومات إلى أي جهات ثالثة أو مشاركتها معها. إذا دخل شخص ما إلى موقعنا الإلكتروني أو وصل إلى خدماتنا باستخدام معلومات حسابكم، فسنعتمد على معلومات الحساب هذه وسنفترض أنّ هذا الشخص هو حضرتكم أو ممثل عنكم. أنتم وحدكم المسؤولون عن أي استخدام لمعلومات حسابكم وعن جميع الطلبيات والأنشطة التي يتم إجراؤها ضمن الحساب. نحفظ بالحق في اتخاذ أي إجراء نراه ضرورياً أو منطقياً، من دون تقييد أي حقوق أخرى قد تتمتع بها، بهدف ضمان أمن الموقع الإلكتروني والحسابات، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، إلغاء الحساب، أو طلب معلومات إضافية لتفويض التصرف بالحساب. توافقون على تحمّل مسؤولية أي إجراء أو إهمال يقوم به أي مستخدم يدخل إلى الموقع أو يصل إلى الخدمات بموجب معلومات حسابكم، ويُعتبر انتهاكاً لهذه الشروط والأحكام إذا قمتم أنتم به. لن نتحمل بأي حال من الأحوال المسؤولية تجاهكم عن أي التزامات أو أضرار ناتجة من أو ناجمة عن (i) أي إجراء أو تقاعس من جانبنا بموجب هذا البند، و(ii) أي انتهاك لسرية حسابكم و(iii) أي استخدام غير مصرح به لحسابكم. لا يجوز لكم استخدام حساب أي شخص آخر في أي وقت كان، من دون إذن من صاحبه. يرجى إبلاغنا على الفور إذا علمتم بأنّه يتم استخدام معلومات حسابكم من دون إذنتكم. توافقون على عدم تسجيل أكثر من حساب واحد، أو تسجيل حساب نيابةً عن شخص آخر من دون إذنه، أو تسجيل حساب نيابةً عن أي مجموعة أو كيان.

محتوى المستخدم

نرحّب بتعليقات المستخدمين والمعلومات والطلبات التي يقدّمونها. كما قد نتيح، من حين إلى آخر، لكم ولمستخدمي الموقع الإلكتروني الآخرين فرصة نشر بعض الأفكار والمفاهيم والمعلومات والبيانات والنصوص والأغاني والأصوات والصور والرسومات ومقاطع الفيديو والرسائل والتعليقات على الموقع الإلكتروني بشأن مستحضراتنا وموادنا الإعلانية والترويجية، أو الفعاليات والحقائق والمشورة و"النصائح" والآراء والمواد الأخرى (يُشار إليها مجتمعةً باسم "محتوى المستخدم"). ووفقاً لسياسة الخصوصية التي نعتمدها، سيتم اعتبار جميع محتويات المستخدم التي تنشرها على هذا الموقع الإلكتروني غير سرية وغير مملوكة من قبلكم وقد تظلعون عليها أنتم و/أو مستخدمو هذا الموقع الإلكتروني الآخرون. كما توافقون على أنّه يحق لنا وللشركات التابعة لنا والشركات المرخص لها استخدام أي أفكار أو مفاهيم أو معارف أو تقنيات واردة في أي محتوى مستخدم ترسلونه لنا لأي غرض كان، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، تطوير المستحضرات والخدمات والمحتويات وتصنيعها وتسويقها باستخدام هذه المعلومات، من دون أي اعتبار لكم أو موافقة منكم أو إشعار أو تعويض لكم. ومن خلال نشر محتوى المستخدم عبر الموقع الإلكتروني، تمنحوننا بموجب هذه الاتفاقية ترخيصاً عالمياً خالياً من حقوق الملكية وغير قابل للإلغاء وغير حصري لإعادة إنتاج وعرض واستخدام ونسخ وتعديل وتكييف وتحرير وتوزيع وترجمة وابتكار أعمال مشتقة من محتوى المستخدم هذا، ودمجه في أعمال أخرى، وتوزيعه (بشكل كامل أو جزئي).

لا يمكننا أن نضمن عدم قيام المستخدمين الآخرين بنسخ محتوى المستخدم الذي تشاركونه أو تعديله أو توزيعه أو استخدامه. وبالتالي، إذا كانت لديكم فكرة أو معلومة ترغبون في الحفاظ على سريتها و/أو لا تريدون أن يستخدمها الآخرون، فلا تنشرها على الموقع الإلكتروني. وتجدر الإشارة إلى أنّنا لا نتحمّل، لا نحن ولا الشركات التابعة لنا، مسؤولية أي إساءة استخدام أو اختلاس لأي محتوى مستخدم تنشره على الموقع الإلكتروني. ونحيطكم علماً، بموجب هذه الاتفاقية، بأنّ الشبكات الاجتماعية هي منصات تملكها أطراف ثالثة، وبالتالي، يخضع تداول محتوى المستخدم واستخدامه عبر هذه الشبكات لشروط الاستخدام التي تحددها هذه الأطراف. لذلك، لن نتحمل المسؤولية عن أي استخدام للمحتوى من قبلنا أو من قبل أي طرف ثالث وفقاً لشروط الاستخدام التي تحددها الشبكات الاجتماعية، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، نطاق الحقوق المرخصة ومدتها، وإزالة المحتوى. تتحملون أنتم مسؤولية التعامل مع المطالبات التي يقدّمها أي طرف ثالث بشأن استخدام المحتوى وفقاً لشروط الاستخدام التي تحددها الشبكات الاجتماعية.

بالإضافة إلى ذلك، نذكركم، بموجب هذه الاتفاقية، بأنّ أي محتوى قد يظهر في محرك بحث، وقد يتمكن بالتالي أشخاص خارج الموقع الإلكتروني من الوصول إليه.

مراجعة الطلبات

لسنا ملزمين بالتحقق من هوية أي مستخدم لدى اتصاله بالموقع الإلكتروني أو بالإشراف على محتوى المستخدم الذي قدّمه المستخدمون. وبالتالي، تقرّون بأننا قد نقوم بفحص ومراقبة ومراجعة وتحرير وحذف محتوى المستخدم الذي تنشرونه أنتم والمستخدمون الآخرون على الموقع الإلكتروني، أو قد لا نقوم بذلك. ونحتفظ نحن والمكّفون لدينا بالحق في تعديل أي محتوى مستخدم أو نقله أو رفضه أو حظره أو إزالته، بشكل كلي أو جزئي، لأي سبب من الأسباب أو بدون سبب، مع إخطار أو بدون. كما نحتفظ نحن والمكّفون لدينا بالحق في الوصول إلى أي معلومات وقراءتها والاحتفاظ بها والكشف عنها، كما نراه لازماً بشكل منطقي من أجل (i) احترام أي قانون أو لائحة أو إجراء قانوني أو طلب حكومي مرعي الإجراء، (ii) إنفاذ هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك التحقيق في الانتهاكات المحتملة لهذه الاتفاقية، (iii) رصد أو منع أو معالجة أشكال الاحتيال أو المشاكل الأمنية أو الفنية، (iv) الاستجابة لطلبات دعم المستخدم، أو (v) حماية حقوقنا أو ممتلكاتنا أو سلامتنا، وحقوق أو ممتلكات أو سلامة مستخدمي الموقع الإلكتروني وعامة الشعب. في أي حال، لا نتحمّل مسؤولية أي ضرر من أي نوع ناجم عن تعدّر إزالة محتوى المستخدم أو عدم تعدّرها أو تأخّرها، حتى ولو تم إبلاغنا بإمكانية وقوع مثل هذه الأضرار.

قواعد السلوك

نشجّع على التسامح واحترام الآخرين. ولهذا السبب، باستخدام هذا الموقع الإلكتروني، توافقون على عدم:

- نشر أو تقديم أي بيانات شخصية قد تُعتبر "حساسة":
 - البيانات الشخصية التي تكشف عن الأصل العرقي أو الإثني، أو الآراء السياسية، أو المعتقدات الدينية أو الفلسفية؛
 - العضوية النقابية؛
 - البيانات الجينية، والبيانات البيومترية التي تُعالج لتحديد هوية الإنسان فقط؛
 - البيانات المتعلقة بالصحة؛
 - البيانات المتعلقة بالحياة الجنسية والتوجه الجنسي
- نشر أي تعليقات عنصرية أو عنيفة أو معادية للأجانب أو خبيثة أو فضّة أو فاحشة أو غير قانونية؛
- نشر أي محتوى قد يكون ضاراً أو تشهيرياً أو غير مصرح به أو خبيثاً، أو قد ينتهك الخصوصية أو حقوق الشخصية، أو يحرض على العنف أو الكراهية العرقية أو الإثنية، أو يُعتبر بذيئاً أو محرّضاً على ارتكاب جرائم أو مخالفات معينة؛
- استخدام الموقع الإلكتروني لأغراض سياسية أو دعائية أو تبشيرية؛
- نشر أي محتوى يروج لأي مستحضرات و/أو خدمات تنافس العلامة التجارية (العلامات التجارية) المعروضة على الموقع الإلكتروني؛
- المساهمة في انحراف الموقع الإلكتروني عن غرضه الأساسي، بما في ذلك استخدامه كموقع للمواعدة؛
- نشر أي معلومات قد تسمح بشكل مباشر أو غير مباشر بتعريف الفرد وتحديد هويته من دون موافقة مسبقة وصريحة منه، مثل شهرته وعنوانه البريدي وعنوان بريده الإلكتروني ورقم هاتفه؛
- نشر أي معلومات أو محتويات قد تزعج الأصغر سناً؛
- تخويف الآخرين أو مضايقتهم؛
- القيام بأنشطة غير قانونية، بما في ذلك تلك التي قد تنتهك حقوق أي شخص في أي برامج أو علامات تجارية أو صور فوتوغرافية أو صور أو نصوص أو مقاطع فيديو، وما إلى ذلك؛

- نشر محتوى (بما في ذلك الصور ومقاطع الفيديو) يظهر فيه قاصرون.

إذا علمتم بأي محتوى مستخدم قد يتغاضى عن الجرائم ضد الإنسانية، أو يحرض على الكراهية العنصرية و/أو أعمال العنف، يتوجب عليكم إبلاغنا على الفور عبر البريد الإلكتروني على [consumercare@loreal.com] من خلال رسالة إلكترونية تحددون فيها التاريخ الذي اكتشفتم فيه هذا المحتوى، وهويتكم، وعنوان الموقع، ووصفاً للمحتوى المتنازع عليه، وهوية المستخدم الذي نشره.

إذا اعتبرتم أنّ أي محتوى مستخدم ينتهك المبادئ المذكورة أعلاه، أو ينتهك حقوقكم أو حقوق أي طرف ثالث (مثلاً، أي انتهاك أو إهانة أو خرق للخصوصية)، فيمكنكم توجيه إشعار عبر البريد الإلكتروني على [consumercare@loreal.com] من خلال رسالة إلكترونية تحددون فيها التاريخ الذي اكتشفتم فيه هذا المحتوى، وهويتكم، وعنوان الموقع، ووصفاً للمحتوى المبلغ عنه، وهوية المستخدم الذي نشره.

ما من مصادقات

لا نتحكم في محتوى المستخدم الذي يتم نشره على الموقع الإلكتروني. وبالتالي، لا نقدم أي تعهدات أو ضمانات في ما يتعلق بمحتوى المستخدم أو مصداقيته أو دقته أو موثوقيته أو نزاهته أو جودته. ولا نحدد ما إذا كان محتوى المستخدم ينتهك حقوق الآخرين، ولا يمكننا التحكم في طبيعة محتوى المستخدم التي قد تعتبرونها أنتم أو المستخدمون الآخرون مسيئة لكم. تجدر الإشارة إلى أنّ محتوى المستخدم يشمل الآراء والبيانات والمحتويات الأخرى الخاصة بأطراف ثالثة، لا بنا نحن. تقرّون بأنّ المعلومات والآراء التي تقدّمونها أنتم والمستخدمون الآخرون في محتوى المستخدم الذي يظهر على الموقع الإلكتروني لا تعكس بالضرورة آراءنا أو آراء مزوّدي المحتوى أو المعلنين أو الرعاة أو الكيانات التابعة أو ذات الصلة وتوافقون على ذلك. كما لا ندعم أو نصادق على أي محتوى مستخدم أو أي محتوى آخر تنشرونه أنتم أو أي مستخدم آخر على الموقع الإلكتروني أو في أي مكان يمكن الوصول إليه عبر هذا الموقع. كما لا نتحمل مسؤولية أي التزام يتعلق بمحتوى المستخدم ونتبرأ منها صراحةً، ولا يتم إنشاء أي تفاهم أو علاقة سرية أو ائتمانية من خلال استلامنا أو قبولنا لأي من هذه المواد.

حقنا في استخدام محتوى المستخدم

لستم ملزمين بإرسال أي شيء لنا، ولكن إذا قررتم نشر أي محتوى مستخدم على الموقع الإلكتروني، فسيعتبر غير مملوك وغير سري وقابلاً للاستخدام من قبلنا أو من قبل الشركات التابعة لنا أو أشخاص آخرين من دون قيود. تقرّون وتتعهّدون بأنكم تمتلكون جميع الحقوق المتعلقة بمحتوى المستخدم الذي تنشرونه أو تتحكمون فيها بأي طريقة أخرى، وبأنّ نشرنا واستخدامنا لمحتوى المستخدم هذا لن ينتهك حقوق أي طرف ثالث بأي شكل من الأشكال، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي حقوق خصوصية أو حقوق شخصية أو حقوق نشر أو حقوق تعاقدية أو أي حقوق أخرى متعلقة بالملكية الفكرية أو الملكية. من خلال إرسال أو نشر أو تحميل أو تعديل أو تقديم معلومات أو مواد أو أي اتصالات أخرى لنا، بما في ذلك محتوى المستخدم، سواء تم طلبها أو لم يتم طلبها، تمنحوننا نحن والمكلفين لدينا حقاً وترخيصاً عالميين ودائمين وخاليين من حقوق الملكية ومدفوعين بالكامل وغير مقيدتين وغير قابلين للإلغاء وغير حصريين وقابلين للنقل والتنازل والترخيص من الباطن لاستخدام هذا المحتوى أو نسخه أو إعادة إنتاجه أو تعديله أو تكييفه أو نشره أو ترجمته أو ابتكار أعمال مشتقة منه أو تحسينه أو توزيعه أو تسويقه أو تطبيقه أو عرضه (بشكل كلي أو جزئي) في جميع أنحاء العالم و/أو لدمجه في أعمال أخرى بأي شكل أو وسيط أو تقنية معروفة الآن أو تم تطويرها لاحقاً لأي غرض، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، الأغراض الإعلانية والترويجية، وإعادة الإنتاج، والنقل، والنشر، والبت، والمشاركة من دون أي موافقة أخرى من جانبكم أو إشعار واعتبار و/أو تعويض لكم أو لأي طرف ثالث. كما تمنحون بموجب هذه الاتفاقية كل مستخدم للموقع الإلكتروني ترخيصاً غير حصري للوصول إلى محتوى المستخدم الذي نشرتموه من خلال الموقع الإلكتروني، واستخدامه، وتحريره، وتعديله، وإعادة إنتاجه، وتوزيعه، وإعداد أعمال مشتقة منه، وعرضه، وتطبيقه. بالإضافة إلى ذلك، يحق لنا وللمكلفين لدينا، من دون إرغام، استخدام اسم المستخدم الخاص بكم (واسمكم الحقيقي أو صورتكم أو معلومات أخرى تعرّف عنكم، إذا تم توفيرها في إطار محتوى المستخدم) ومديتنكم ودولتكم في ما يتعلق ببث محتوى المستخدم الذي نشرتموه وطباعته واستخدامه أو نشره عبر الإنترنت أو بشكل آخر. كما يجوز لنا وللمكلفين لدينا استخدام أي محتوى مستخدم أو نقله أو إزالته أو التخلّص منه من دون قيود، ولا يحق لمستخدمي الموقع الإلكتروني الحصول على أي تعويض من أي نوع عن عملية استخدام هذا المحتوى أو نقله أو التخلّص منه. على الرغم مما سبق ذكره، يجب التعامل مع بيانات التعريف الشخصية المدرجة في محتوى المستخدم، إذا وُجدت، وفقاً لسياسة الخصوصية التي نعتمدها.

نقل المواد

تدركون أنّ نقل الموقع الإلكتروني ومعالجته الفنية قد يشملان (أ) عمليات نقل عبر شبكات مختلفة و(ب) تغييرات للتماشي والتكيف مع المتطلبات الفنية للشبكات أو الأجهزة المتصلة. وبالتالي، لا نتحمل أي مسؤولية عن حذف أو عدم تخزين المنشورات أو المعلومات الأخرى المُقدّمة من قبلكم أو من قبل مستخدمين آخرين للموقع الإلكتروني.

توافقون على عدم اقتناء أو جمع أو تخزين معلومات عن مستخدمي الموقع الإلكتروني أو محتوى المستخدم أو استخدام هذه المعلومات لأي غرض لا يتماشى مع غرض الموقع الإلكتروني أو لغرض نقل أو تسهيل نقل الإعلانات أو الرسائل الإلكترونية العشوائية الترويجية غير المرغوب فيها. لا يجوز لكم: (i) اتخاذ أي إجراء يفرض أو قد يفرض (على النحو الذي نحدده وفقاً لتقديرنا الخاص) حملاً كبيراً أو غير منطقي على بنيتنا التحتية؛ (ii) التدخّل أو محاولة التدخّل في عملية سير الموقع الإلكتروني السليمة أو في أي أنشطة يتم إجراؤها على الموقع الإلكتروني؛ (iii) تجاوز أي تدابير قد نتخذها لمنع أو تقييد الدخول إلى الموقع الإلكتروني أو إلى أجزاء منه (أو إلى حسابات أخرى أو أنظمة كمبيوتر أو شبكات متصلة بالموقع الإلكتروني)؛ (iv) تشغيل أي شكل من أشكال الرد التلقائي أو "البريد العشوائي" على الموقع الإلكتروني؛ (v) استخدام برامج أو أجهزة يدوية أو آلية أو أخرى "للزحف" على أي صفحة من الموقع الإلكتروني؛ أو (vi) اقتناء أو استخلاص أي محتوى من الموقع الإلكتروني.

توافر المنتج

قد يختلف مدى توفر المنتجات والخدمات المحددة على الموقع الإلكتروني وأوصاف هذه المنتجات والخدمات بناءً على الموقع والتوقيت.

تتوفر المنتجات المدرجة على الموقع الإلكتروني، في تاريخ استشارة الموقع، ضمن حدود المخزون المتاح وتخضع لهذه الشروط والأحكام. يجب إبقاء جميع المنتجات بعيداً عن متناول الأطفال (الأفراد الذين تقل أعمارهم عن 18 عاماً). يجب عليك استشارة الصالون المختار قبل إكمال أي طلب.

صور المنتجات على الموقع الإلكتروني هي لأغراض توضيحية فقط. قد تختلف المنتجات المشتراة قليلاً عن الصور الموجودة على الموقع الإلكتروني.

قد تختلف عبوات المنتجات عن تلك الصور الموجودة على الموقع الإلكتروني.

المسابقات

قد يضم هذا الموقع الإلكتروني، من حين إلى آخر، مسابقات تقدّم جوائز أو تطلب منكم إرسال مواد أو معلومات عن أنفسكم. لكل مسابقة قوانينها الخاصة التي يجب عليكم قراءتها والموافقة عليها قبل التمكن من المشاركة فيها.

حقوق الملكية الفكرية

يتمتع الموقع الإلكتروني وجميع محتوياته، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المقالات والنصوص الأخرى والصور الفوتوغرافية والصور والرسوم التوضيحية والرسومات ومواد الفيديو والمواد الصوتية التي تشمل المؤلفات الموسيقية والتسجيلات الصوتية والبرامج والشعارات والعناوين والشخصيات والأسماء والرسومات ورموز الأزرار، باستثناء محتوى المستخدم (يُشار إليها مجتمعةً باسم "المواد المسجلة الملكية")، بحماية بموجب حقوق النشر والعلامات التجارية وغيرها من القوانين المعمول بها في دولة الإمارات العربية المتحدة، فضلاً عن الاتفاقيات الدولية وقوانين البلدان الأخرى. إنّ المواد المسجلة الملكية تملكها أو تتحكّم بها شركة لوريال أو أطراف أخرى منحت حقوقها لشركة لوريال.

لا يجوز لكم استخدام المواد المسجلة الملكية أو نشرها أو إعادة إنتاجها أو عرضها أو تطبيقها علناً أو ابتكار أعمال مشتقة منها أو إجراء هندسة عكسية لها أو ترجمتها بشكل عكسي أو تفكيكها أو توزيعها أو ترخيصها أو نقلها أو بيعها أو نسخها أو نشرها أو إدخالها في قاعدة بيانات أو تحميلها أو نقلها أو تعديلها بشكل كلي أو جزئي لأي غرض أو بأي وسيلة أو طريقة أو عملية معروفة الآن أو يتم تطويرها لاحقاً، باستثناء ما هو منصوص عليه في هذه الشروط والأحكام أو من دون إذن خطي صريح مسبق من قبلنا، وتوافقون على عدم القيام بذلك.

ويُعدّ تعديل المواد التي تظهر على الموقع الإلكتروني أو استخدامها لأي غرض آخر انتهاكاً لحقوق النشر الخاصة بنا وحقوق الملكية الأخرى.

في حال أعددنا موقعاً إلكترونياً يتيح لكم تحرير صورة (لاسيما بهدف تجريب مستحضرات التجميل بشكل افتراضي)، تفزّون بموجب هذه الاتفاقية بأنّ هذا الموقع الإلكتروني سيكون لاستخدامكم الخاص فقط بشكل يتماشى مع غرضه، وتوافقون على ذلك. لا يجوز لكم استخدام هذا الموقع الإلكتروني بطريقة قد تسيء إلى شرف أو سمعة أو حقوق أي طرف ثالث كما هو موضّح أدناه.

حقوق الأطراف الثالثة

نذكركم بموجب هذه الاتفاقية بأنّه يتوجب عليكم تأمين جميع التصاريح والحقوق اللازمة من أي أصحاب حقوق ذوي الصلة في ما يتعلق بأي محتوى قد ترغبون في نشره عبر الموقع الإلكتروني، بما في ذلك جميع حقوق الملكية الفكرية و/أو حقوق الملكية الأدبية والفنية و/أو الصناعية وحقوق الشخصية (بما في ذلك الحق في الحفاظ على سمعة الشخص)، للسماح لكم باستخدام هذه المحتويات بحرية. على سبيل المثال، يتوجب عليكم تأمين الحقوق المتعلقة بأي محتويات (لاسيما الصور الفوتوغرافية) تعرض عناصر معمارية حديثة أو تصاميم إعلانية أو تصاميم أزياء (الاختصارات والشعارات وما إلى ذلك).

إنهاء الحساب

يجوز لنا، في الظروف المناسبة، إنهاء حسابكم على الموقع الإلكتروني وعلى أي مواقع إلكترونية تابعة له إذا كنتم تنتهكون الشروط والأحكام بشكل متكرر. إذا كنتم تعتقدون أنّ استخداماً ما ينتهك الشروط والأحكام بشكل متكرر، يرجى اتباع الإرشادات أعلاه للتواصل مع وكيل حقوق النشر لدينا وتقديم المعلومات الكافية للتأكد من أنّ المستخدم ينتهك الشروط والأحكام بشكل متكرر.

المواقع الإلكترونية والروابط الخاصة بالأطراف الثالثة

قد تتمكّنون من الوصول إلى المواقع الإلكترونية أو الخدمات أو الموارد الخاصة بطرف ثالث على الإنترنت من الموقع الإلكتروني، وقد تحتوي هذه المواقع أو الخدمات أو الموارد على روابط إلى الموقع الإلكتروني (يُشار إليها مجتمعةً باسم "المواقع المرتبطة"). لا نتحمّل المسؤولية عن المحتوى أو التوفر أو الإعلانات أو المستحضرات أو الخدمات أو المواد الأخرى التابعة لأي موقع من هذه المواقع المرتبطة أو أي روابط إضافية واردة فيها، ولا يعني تضميننا لروابط إلى المواقع المرتبطة على الموقع الإلكتروني أنّنا نصادق أو نوافق على أي مواد موجودة على المواقع المرتبطة أو يمكن الوصول إليها من خلالها. لن نتحمّل المسؤولية بأي حال من الأحوال، وبشكل مباشر أو غير مباشر، تجاهكم أو تجاه أي شخص أو كيان آخر عن أي خسارة أو ضرر ينتج من أو ينجم عن إنشاء أو استخدام المواقع المرتبطة أو المعلومات أو المواد التي يتم الوصول إليها من خلال هذه المواقع.

التجار من الأطراف الثالثة

قد يتيح لكم الموقع الإلكتروني طلب وتلقي مستحضرات ومعلومات وخدمات من شركات لا نملكها أو نديرها. وتُعتبر عمليات الشراء والدفع والضمانة والكفالة والتوصيل والصيانة وجميع العمليات الأخرى المتعلقة بالسلع أو الخدمات أو المعلومات أو الآراء أو النصائح المطلوبة أو المستلمة من هذه الشركات قائمة بينكم وبين هذه الشركات فقط. لا نصادق على هذه المستحضرات أو المعلومات أو الخدمات ولا نضمنها أو نكفلها، ولا نتحمّل المسؤولية عن دقة هذه المعلومات أو اكتمالها أو منفعتها أو جودة هذه المستحضرات أو الخدمات وتوفرها. لن نشارك بأي شكل من الأشكال في مراقبة أي معاملة بينكم وبين مزوّدي هذه المستحضرات أو الخدمات أو المعلومات من أطراف ثالثة وفي الحفاظ على سرية معاملاتكم، ولن نتحمّل المسؤولية عنها.

الإعلانات والجهات الراعية والعروض الترويجية المشتركة والشراكات الأخرى

قد نعرض إعلانات لسلع وخدمات يقدمها طرف ثالث على الموقع الإلكتروني، بما في ذلك تلك التي تتعلّق بالعروض الترويجية المشتركة والجهات الراعية وترتيبات الشراكات المماثلة الأخرى. لا نصادق على سلامة أو جودة أو دقة أو موثوقية أو نزاهة أو شرعية أي من هذه السلع أو الخدمات المعلن عنها ولا نمثّلها ولا نتحمّل مسؤوليتها.

الطلبات ، حظر على إعادة البيع

لا يمكن شراء المنتجات عبر الإنترنت وهي متوفرة في الصالون المختار في المملكة العربية السعودية فقط.

يمكنك الرجوع إلى صفحات الموقع الإلكتروني المختلفة بحرية دون أي التزام بالطلب.

لا يشكل استلام تأكيد الطلب قبولنا للطلب أو تأكيدنا لعرض بيع منتج أو خدمة. نحفظ بالحق ، دون إشعار مسبق ، في تحديد كمية الطلب على أي منتج أو خدمة و / أو رفض الخدمة لأي عميل.

قد نطلب أيضًا التحقق من المعلومات قبل قبول و / أو شحن أي طلب. لا يجوز لك شراء أي عنصر من هذا الموقع الإلكتروني لإعادة بيعه بواسطتك أو بواسطة أي شخص آخر. لا يوفر الموقع إمكانية متابعة أي عملية شراء. يجب إعادة توجيه أي طلب وإتمامه من قبل / عبر كل صالون وأي طرف ثالث يعينه الصالون على مسؤوليته الخاصة.

يتحمل كل صالون وأي طرف ثالث يعينه الصالون مسؤولية تحصيل المدفوعات وتسليم المنتجات النهائية / استرداد الخدمات داخل الصالون. يرجى التأكد من الاتصال بالصالون والتحقق من الشروط والأحكام السارية المتعلقة بعملية الشراء قبل إتمامها.

للإبلاغ عن منتج تالف أو خاطئ ، يرجى الاتصال بالصالون الذي طلبت منه المنتجات أو الخدمات. L'Oréal ليست مسؤولة عن أي طلب أو إكمال أي طلب (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر التسليم والدفع والإرجاع وما إلى ذلك).

الفعاليات

قد تتلقون دعوة أو طلباً لحضور الفعاليات التي نرعاها أو الفعاليات التي يقيمها أعضاء الموقع ومستخدموه الآخرون والتي لا ترتبط بنا بأي شكل من الأشكال (يشار إليها مجتمعةً باسم "الفعاليات"). تقع مشاركتكم في أي فعاليات على مسؤوليتكم الخاصة وتوافقون على عدم تحميلنا نحن والشركات التابعة لنا ووكلائنا والموزعين لدينا ومدرائنا وموظفينا مسؤولية أي مطالبات وإجراءات ومطالب والتزامات وتكاليف ونفقات، بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر، أي إصابة أو حادثة وفاة تصيبكم أنتم أو أطفالكم القاصرين أو من في عهدتكم، نتيجة حضور الفعاليات أو المشاركة في أي أنشطة متوفرة فيها.

إخلاء المسؤولية

يوافق زوار الموقع الإلكتروني على أنّ استخدامهم لأي نصيحة أو معلومة يحصلون عليها من هذا الموقع الإلكتروني أو عبره واعتمادهم عليها يقعان على عاتقهم الشخصي. يتم توفير الموقع الإلكتروني "كما هو" و "كما هو متوفر" من دون تعهدات أو ضمانات من أي نوع، صريحة كانت أم ضمنية. نحن (مع الشركات التابعة لنا ومزوّدي المحتوى من الأطراف الثالثة والتجار والجهات الراعية والمرخصين ومن في حكمهم ومدرائهم ومسؤوليهم وموظفيهم) نخلي مسؤوليتنا عن أي تعهدات و ضمانات، صريحة كانت أم ضمنية، بما فيها، على سبيل المثال لا الحصر: (i) أي ضمانات متعلّقة بتوفر محتوى الموقع الإلكتروني أو دقته أو ملاءمته أو موثوقيته أو حسن توقيته أو منفعته؛ و(ii) أي ضمانات للملكية، أو ضمانات عدم الانتهاك، أو ضمانات القابلية للتسويق أو الملاءمة لغرض معين، أو الضمانات التي تنطوي عليها أي إجراءات تتعلق بالأداء أو باستخدام التجارة، وذلك من دون تقييد ما سبق وإلى أقصى حد يسمح به القانون المرعي الإجراء. كما أننا لا نقدم أي تعهدات و ضمانات متعلّقة بالمواقع المرتبطة ولا نتحمل أي مسؤولية في ما يتعلق باستخدامكم لهذه المواقع. في بعض الحالات، قد يمثل المحتوى المتوفر على الموقع الإلكتروني، مثل محتوى المستخدم، آراء وأحكام مزوّدين أو مستخدمين. لكننا لا نصادق، لا نحن ولا الشركات التابعة لنا، على دقة أو موثوقية أي رأي أو نصيحة أو بيان صادر على الموقع الإلكتروني من قبل أي شخص غير موظفينا المعتمدين الذين يتصرفون بهذه الصفة، ولا نتحمل مسؤولية ذلك.

ينطبق إخلاء المسؤولية هذا على أي أضرار أو إصابات ناجمة عن الموقع الإلكتروني، بما فيها على سبيل المثال لا الحصر، تلك الأضرار أو الإصابات التي تحدث نتيجة: (1) أي خطأ أو إغفال أو حذف أو خلل في المحتوى المتوفر على الموقع الإلكتروني، أو (2) أي إخفاق في الأداء أو خطأ أو إغفال أو مقاطعة أو حذف أو خلل أو تأخير في التشغيل أو الإرسال، أو فيروس كمبيوتر، أو انهيار خط الاتصال، أو سرقة أو إتلاف سجلات أو معلومات أو بيانات، أو وصول إلى السجلات أو المعلومات أو البيانات أو تغييرها أو استخدامها من دون تصريح، سواء بسبب انتهاك عقد أو ضرر أو إهمال أو تشهير أو أي سبب آخر من أسباب اتخاذ الإجراءات. نحن لا نكفل ولا نضمن: (1) خلو أي جزء

من هذا الموقع الإلكتروني من الفيروسات والبرامج الدودية وأحصنة طروادة أو أي برنامج آخر يحمل خصائص فيروسية أو مدمرة؛ أو (2) إمكانية الوصول إلى الموقع الإلكتروني بدون انقطاع وبدون أخطاء.

نحن لا نكفل استخدام أو نتائج استخدام المواد المتوفرة على الموقع الإلكتروني ولا نقدم أي تعهدات متعلقة بذلك. تتحملون أنتم (وليس نحن أو أي من الشركات التابعة لنا) كلفة كل الخدمات والإصلاحات والتصحيحات اللازمة كاملةً.

نحن غير مجبرين على التدقيق في هوية أي شخص مشترك في الموقع الإلكتروني أو مستخدم له. وعليه، نرفض أن نتحمل أي نوع من المسؤولية عن سرقة الهويات أو عن أي استخدام خاطئ لهويتكم أو لمعلوماتكم.

لا ينطبق إخلاء المسؤولية هذا على أي كفالة مستحضر مقدّمة من قبل مُصنّعه.

يشكل إخلاء المسؤولية هذا جزءاً أساسياً من هذه الشروط والأحكام.

التعويض

عند استخدام هذا الموقع الإلكتروني، توافقون على الدفاع عنا وتعويضنا وتبرئة ذمتنا نحن وشركائنا الأم والشركات الفرعية والشركات التابعة لنا وجميع مدرائها ومسؤوليها وموظفيها ومقاوليها ومورديها ضد أي مطالبات أو مسؤوليات أو أضرار أو خسائر أو تكاليف أو نفقات، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أتعاب ونفقات المحامين التي قد تنتج بأي شكل من الأشكال عن استخدامكم للموقع الإلكتروني أو لأي خدمة متوفرة عليه أو بواسطته، وتحميل أي من محتوى المستخدم أو أي مواد أخرى من قبلكم أو من قبل أي مستخدمين آخرين مفوضين من قبلكم أو نشرها أو إرسالها بواسطة البريد الإلكتروني أو تحويلها، أو التعدي على أي من المواد المسجلة بملكية، أو أي انتهاك من قبلكم لهذه الشروط والأحكام، أو لسياسة الخصوصية الخاصة بنا أو لأي سياسة أخرى تُنشر من وقت لآخر على الموقع الإلكتروني وتطبق على استخدامكم له. نحفظ بالحق في تولي الدفاع والتحكم الحصريين بخصوص أي مسألة خاضعة بخلاف ذلك لتعويض من قبلكم، وتوافقون في هذه الحالة على مساعدتنا والتعاون معنا في إثبات أي دفاعات متوفرة.

تحديد المسؤولية

لا يهدف أي من هذه الشروط والأحكام إلى الإخلال بحقوقكم كمستهلكين.

إنّ استخدام الموقع الإلكتروني أو أي من الخدمات والمستحضرات المتوفرة عليه يقع على مسؤوليتكم الشخصية، ما لم تنصّ هذه الشروط والأحكام على خلاف ذلك، وتتحملون كامل المسؤولية واحتمال الخسارة التي قد تنتج عن استخدامكم للموقع الإلكتروني أو لأي خدمة أو مستحضر متوفّر عليه.

لن نتحمل تحت أي ظرف أو مقتضى قانوني أو عدلي، سواء في التقصير أو العقود أو التزام صارم أو غير ذلك، لا نحن ولا أي من الشركات التابعة لنا أو موظفينا أو مسؤولينا أو مدرائنا، أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي شخص آخر عن أي خسائر أو أضرار من أي نوع، مباشرة كانت أم غير مباشرة، خاصة أم عرضية أم تبعية، قد تنتج عن أو تتصل باستخدام الموقع الإلكتروني أو العجز عن استخدامه، وتشمل، على سبيل المثال لا الحصر، الأضرار الناتجة عن الخسارة في الأرباح، أو خسارة السمعة، أو خسارة البيانات، أو عطل يؤدي إلى التوقف عن العمل، أو دقة النتائج، أو توقّف أو عطل في الكمبيوتر، حتى ولو تمّ تبليغ مندوب معتمد لدينا أو وُجِب أن يكون على علم باحتمالية وقوع تلك الأضرار. وفقاً للأحكام المذكورة سابقاً، لن نتحمل بأي حال من الأحوال أي مسؤولية عن أي أضرار ناتجة عن زيادة في المبلغ المدفوع من قبلكم مقابل سعر المنتج غرض المطالبة. تتعهدون بإعفائنا من أي وكل الواجبات والمسؤوليات والمطالبات التي تتجاوز هذه الحدود.

الإنهاء

يمكننا إنهاء أو إيقاف وصولكم إلى الموقع الإلكتروني مؤقتاً، وإلغاء الملف التعريفي الخاص بكم وأي محتوى أو معلومات كنتم قد نشرتموها على الموقع الإلكتروني و/أو منعكم من استخدامه أو الوصول إليه (أو لأي جزء أو جانب أو ميزة فيه) لأي سببٍ كان، أو بدون أي سبب، في أي وقت وبحسب تقديرنا الخاص، بعد أو من دون إبلاغكم، فيسري مفعول هذا الفعل فوراً، الأمر الذي قد يسبّب مصادرة أو تدمير

كل المعلومات المتعلقة بكم وبنشاطاتكم المرتبطة بالموقع الإلكتروني. إذا كنتم ترغبون في إنهاء حسابكم، يمكنكم فعل ذلك عبر اتباع الإرشادات المذكورة على الموقع الإلكتروني. لا يمكن استرداد أي مبلغ مدفوع بموجب هذه الشروط والأحكام. في حالة الإنهاء، تبقون ملزمين بواجباتكم المنصوص عليها في هذه الشروط والأحكام، بما في ذلك الكفالات التي تعهدتم بها ومن خلال إخلاء المسؤولية وتحديد المسؤولية. بالإضافة إلى ذلك، لا نتحمل أي مسؤولية تجاهكم أو تجاه أي طرف ثالث بسبب إنهاء وصولكم إلى الموقع الإلكتروني.

التعديلات على الموقع الإلكتروني وعلى الشروط والأحكام

قد نجري تعديلات على محتويات الموقع الإلكتروني والمعلومات المشمولة فيه، وعلى الشروط والأحكام، وبخاصة لأغراض الامتثال لأي تشريعات و/أو لوائح جديدة مطبقة و/أو لتحسين الموقع الإلكتروني.

تعتبر أي تعديلات على هذه الشروط والأحكام سارية فور نشرها على موقعنا الإلكتروني. إن استمراركم في استخدام الموقع الإلكتروني (أو أي موقع من موقعنا الإلكتروني الأخرى) بعد هذا التغيير يعنى أنكم موافقون على الالتزام بالشروط والأحكام المعدلة. يرجى قراءة الشروط والأحكام ومراجعتها من حين إلى آخر. إذا كنتم غير موافقين على أي تغيير في الشروط والأحكام، عليكم التوقف عن استخدام الموقع الإلكتروني على الفور.

القانون السائد والمعلومات العامة

لا يتوجّه الموقع لأي شخص في أي ولاية قضائية تتواجد في منطقة يُمنع فيها نشر أو توقّف الموقع الإلكتروني لأي سبب كان. لا يجب أن يدخل أي شخص تنطبق عليه هذه الشروط إلى الموقع الإلكتروني.

لا تضمن شركة لوريال أنّ الموقع الإلكتروني أو المحتوى جديران بالاستخدام أو مسموح بهما من قبل القوانين المحلية في جميع الولايات القضائية. إنّ كلّ من يدخل الموقع الإلكتروني يدخله من تلقاء نفسه ويتحمل مسؤولية الامتثال للقوانين واللوائح المحلية المطبقة؛ فإذا ساورك أي شك، التمسوا المشورة القانونية.

تنطبق أحكام قانون المملكة العربية السعودية على شروط وأحكام هذا الموقع الإلكتروني، كما تخضع أطرافه لسلطة القضاء الحصرية في محاكم جده.

الاتصال بنا يرجى الاتصال بنا بواسطة إحدى الوسائل المذكورة في صفحة "الاتصال بنا". إن كان لديكم أي سؤال عن الشروط والأحكام أو أي استفسار عن طلبيتكم، يرجى التواصل مع قسم خدمة العملاء عبر البريد الإلكتروني على consumercare@loreal.com

هذه الشروط والأحكام مستنسخة باللغتين الإنجليزية والعربية. إذا كان هناك أي تعارض بين النص الإنجليزي والنص العربي، فإن النص الإنجليزي هو الذي يسود.

تم آخر تحديث لهذه الشروط والأحكام في تموز 2023.